



ULBS

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

2019 - 2020



CUPRINS

1.	Organizare și structură.....	2
2.	Analiza resurselor umane	4
2.1	Cercetarea științifică.....	6
2.2	Resurse materiale	7
3.	Asigurarea calității în Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu	8
3.1	Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității	8
3.2	Misiunea și rolul SAC în cadrul ULBS	8
3.3	Evaluarea internă a calității	9
3.4	Ranking-uri internaționale.....	13
4.	Analiza SWOT a ULBS	14
5.	Planul de măsuri	16

1. Organizare și structură

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS) este o instituție de învățământ de stat, cu personalitate juridică, caracter non-profit, apolitică, persoană juridică de drept public, înființată prin lege. Prin Hotărârea Guvernului României nr.225/1990, Institutul de Învățământ Superior din Sibiu a fost transformat în Universitatea din Sibiu cu statut independent, în subordinea Ministerului Învățământului.

Prin Decretul Consiliului de Stat nr.203/30.06.1976 se înființează la Sibiu “Institutul de Învățământ Superior” cu personalitate juridică.

În urma Decretului Consiliului de Stat nr. 213 din 23.06.1984 nu s-au mai acordat cifre de școlarizare pentru profilele de filologie, istorie și drept, iar Institutul de Învățământ Superior din Sibiu, nedesființat prin vreun act juridic legal, se transformă în „Institutul de Subingineri din Sibiu”, cu personalitate juridică, dar subordonat Institutului Politehnic din Cluj-Napoca. Sub această titulatură și în această organizare au continuat până în 1987 profilele universitare: filologie, istorie drept și inginerie. Așa cum am precizat mai sus, prin Hotărârea Guvernului României nr. 225/1990, Institutul de Învățământ Superior din Sibiu a fost transformat în Universitatea din Sibiu, cu statut juridic independent, în subordinea Ministerului Învățământului.

Începând cu anul universitar 1991-1992 „Institutul Teologic Ortodox” din Sibiu a fost afiliat universității sub denumirea de „Facultatea de Teologie” (Protocol nr.9870/30.05.1991 dintre Ministerul Învățământului și Mitropolia Bisericii Ortodoxe din România). Din același an, în cadrul Universității din Sibiu a funcționat Colegiul Tehnic și de Informare, cu activități în Sibiu și Mediaș.

Echipa managerială a ULBS este compusă din rector și patru pro-rectori a căror arii de responsabilitate sunt definite în Figura 1.1. În prezent, ULBS are în componență un număr de nouă facultăți și 24 de departamente didactice la care se adaugă și Departamentul pentru Învățământ la distanță și Învățământ cu frecvență Redusă (DIDFR) – din subordinea prorectorului cu Programe Academice.

Structura pe facultăți și departamente este prezentată în Figura 1.2.

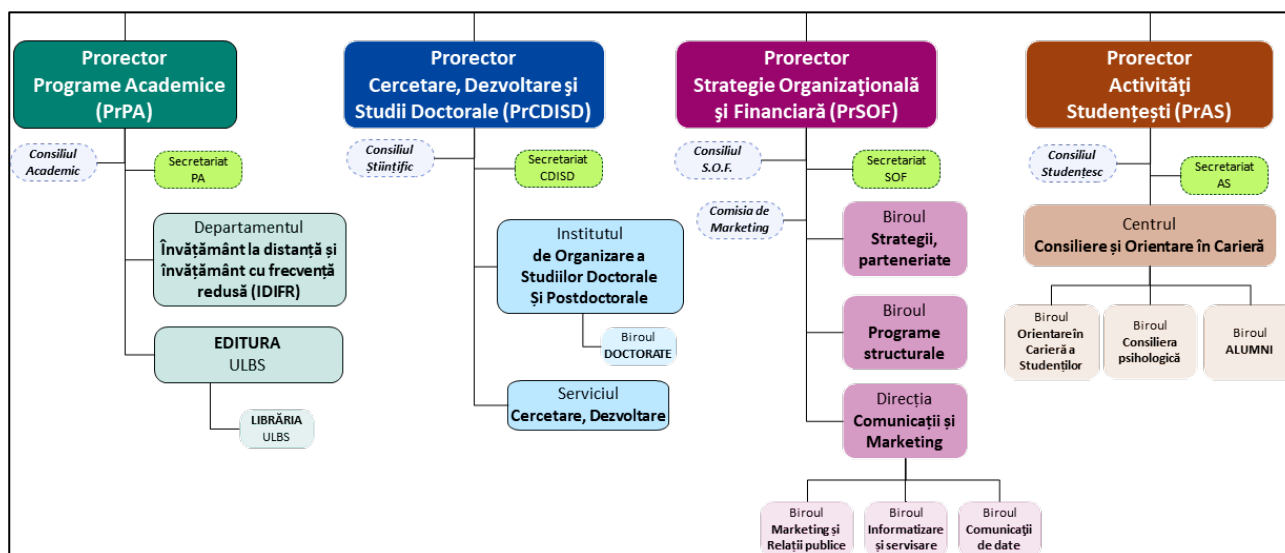


Figura 1.1 – Ariile de competență ale prorectorilor

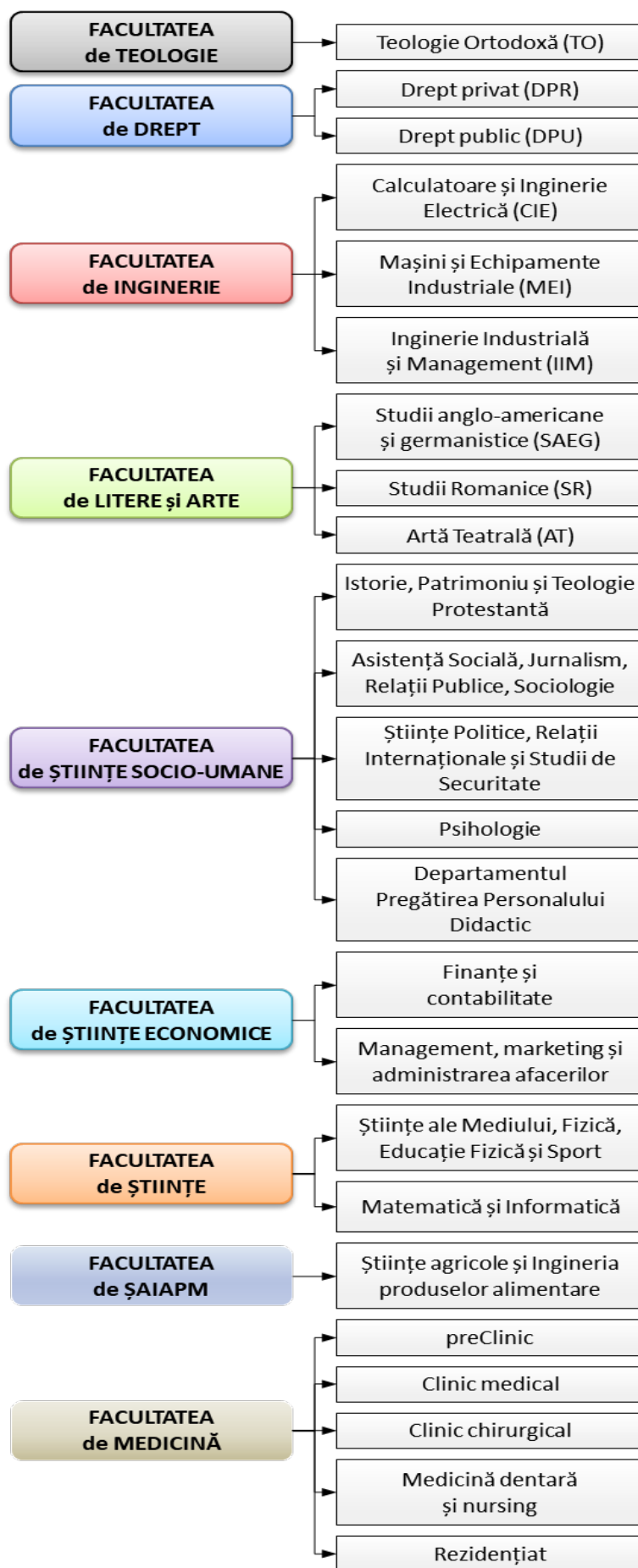


Figura 1.2 – Structura Facultăților din ULBS

2. Analiza resurselor umane

Analizând dinamica personalului pe categorii profesionale pe ultimii 6 ani (**Figura 2.1**) se observă

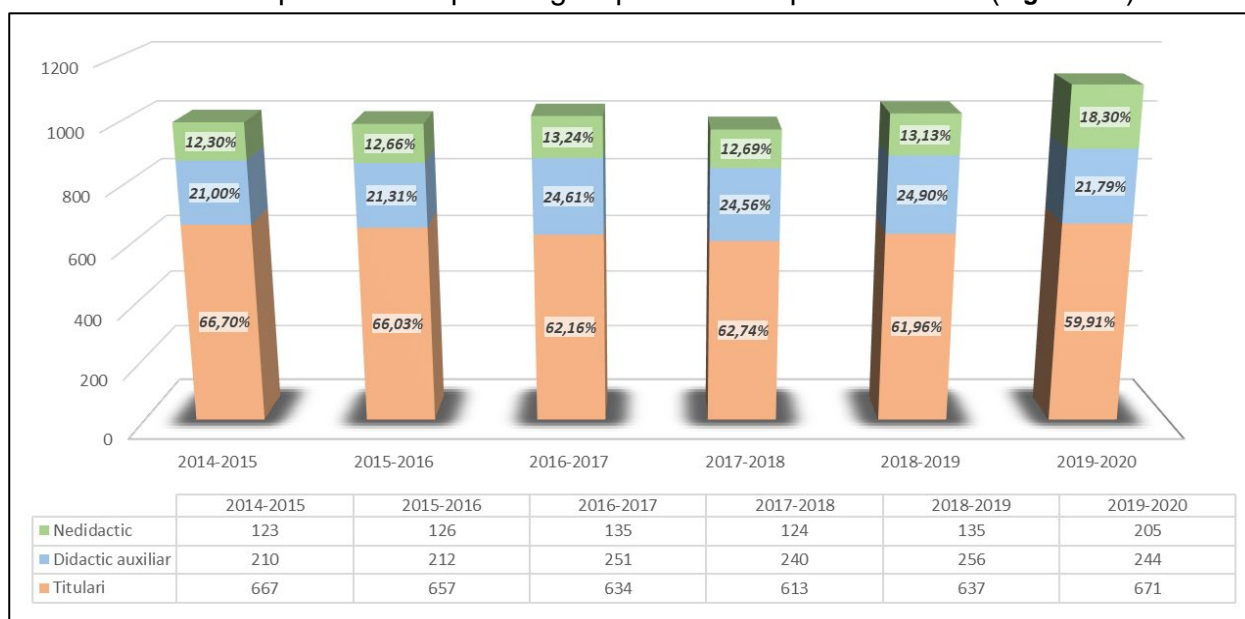


Figura 2.1 – Structura personalului pe categorii profesionale la 01.01.2019

Analizând dispersia cadrelor didactice (Tabelul 2.1) pe domenii se constată că 53% din cadrele didactice titulare desfășoară activități didactice în domeniile științelor ingineresti și a științelor sociale raportat la un procent de 70% din totalul studenților, iar 48% în domeniile științe biologice și medicale, științe ale matematicii informaticii, științe naturale, științe umaniste și arte pentru un procent de 30% din totalul studenților.

Tabelul 2.1 – Dispersia cadrelor didactice titulare și a numărului de studenți, pe domenii

Domeniu	Personal	Studenți	Raport
Științe Inginerești	162,56	4.387	26,99
Științe Sociale	189,87	5.638	29,69
Științe Biologice și Medicale	140,65	1.809	12,86
Științe matematice, Informatică și Științele Naturale	28,1	503	17,90
Științe Umaniste și Arte	136,33	1.709	12,54
Știința sportului și educației fizice	13,49	274	20,31
TOTAL	671,00	14.320	21,34

Situația la data de 01.01.2019 conform raportării la ANS

Situația cadrelor didactice titulare și cu contract de muncă pe durată determinată pentru anul universitar 2019-2020 (la 01.10.2019) este prezentată în **Tabelul 2.2** și din **Figura 2.1**

Din **Tabelul 2.2** și din **Figura 2.2.** se observă următoarea dispersie a titularilor pe grade didactice: din 607 cadre didactice titulare - 46,29% sunt Lectori/Ș.I.; 28,67% conferențieri; 16,97% profesori și doar 8,07% asistenți. La cele 607 cadre didactice titulare se adaugă și un număr de 76 de cadre didactice cu contract de muncă pe durată determinată distribuite pe cele 9 facultăți (la 01.10.2019).

Se observă că ponderile cele mai mari pentru acoperirea posturilor vacante cu cadre didactice pe contract de muncă determinată revine Facultății de Medicină (22 contracte=29% și Facultății de Litere și Arte cu 19 contracte = 22%).

Din punct de vedere al îndeplinirii standardelor privind personalul, situația la 01.01.2020 se prezintă astfel:

- Numărul total de posturi legal constituite în anul universitar 2019-2020 este de 1190 posturi, dintre care 510 sunt posturi vacante, acoperite de personal didactic titular în

regim „plata cu ora” (315 posturi) și acoperite de personal didactic asociat în regim „plata cu ora” (195 posturi).

- Din numărul total de posturi legal constituite, în anul universitar 2019-2020, un procent de 77,31% din totalul posturilor este acoperit cu cadre didactice cu norma de bază sau post rezervat, titularizate în învățământul universitar și 22,69 % dintre posturi sunt acoperite cu asociați.
- În anul universitar 2019-2020 acoperirea posturilor didactice cu cadre didactice proprii a fost de 57,15%, iar acoperirea cu cadre didactice cu gradul de profesor și conferențiar a fost de 23,11%.

Se observă o încadrare corespunzătoare în standardele ARACIS.

Tabelul 2.2 – Distribuția pe grade didactice și facultăți a titularilor din ULBS

Nr. crt.	Facultatea	Profesori	Conferențiar	Șef lucr./ Lectori	Asistenți	Contracte durată determinată
1	Teologie	6	7	10	2	1
2	Drept	4	12	11	6	0
3	Litere și Arte	8	21	41	3	19
4	Științe Socio-Umane	16	31	48	11	16
5	Inginerie	30	21	48	3	6
6	Științe	7	13	30	2	6
7	Medicină	13	36	53	16	22
8	Ș.A.I.A.P.M.	8	11	25	0	1
9	Științe Economice	11	22	15	6	5
	TOTAL (683)	103	174	281	49	76

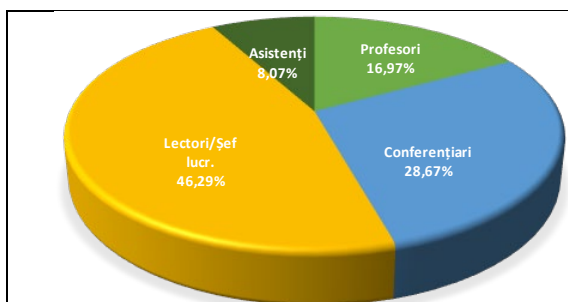


Figura 2.2 – Dispersia cadrelor didactice / grade didactice

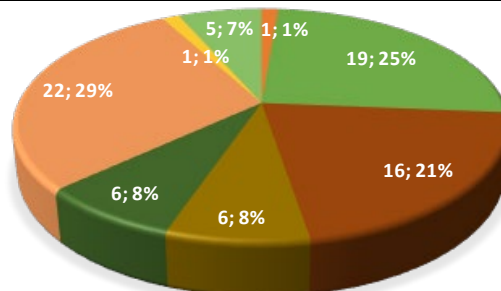


Figura 2.3 - Distribuția cadrelor didactice cu contract pe durată determinată/facultăți

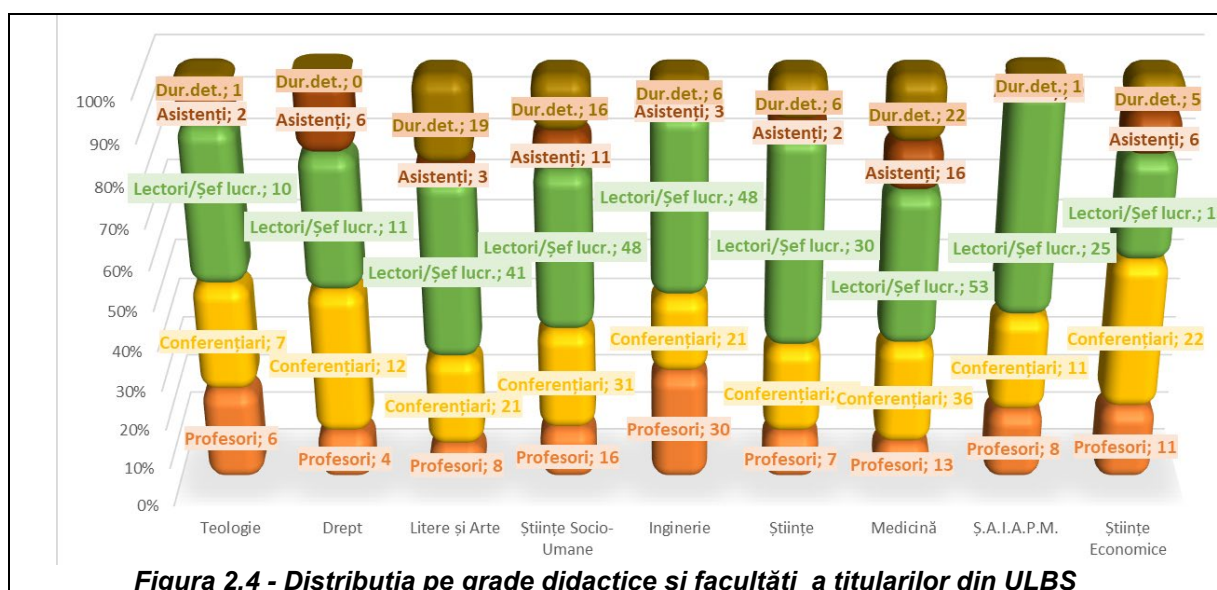


Figura 2.4 - Distribuția pe grade didactice și facultăți a titularilor din ULBS

Situație la data de 01.10.2019

2.1 Cercetarea științifică

Performanțele academice și științifice sunt evaluate pe baza unui sistem integrat de evaluare <http://cercetare.ulbsibiu.ro/siepas.html>

În Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu (ULBS), activitatea de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică, proiectare, consultanță și expertiză, se desfășoară în concordanță cu prevederile specifice cuprinse în :

- ✓ Legea Educației Naționale (Legea 1/2011, completată și republicată);
- ✓ Ordonanța Guvernului nr. 57 / 2002 aprobată prin Legea nr. 324 / 2003 privind cercetarea științifică și dezvoltarea tehnologică;
- ✓ Legea nr. 319 / 2003 privind statutul personalului de cercetare;
- ✓ Legea nr. 123 / 1997, privind Statutul personalului didactic;
- ✓ Carta ULBS;
- ✓ Regulamentul activității de cercetare științifică

Direcțiile și temele de cercetare științifică se stabilesc în funcție de direcțiile prioritare derivate din planul strategic și din misiunea ULBS și în concordanță cu direcțiile prioritare naționale și internaționale, având ca referință strategia națională privind cercetarea, dezvoltarea, inovarea (Strategia Națională CDI 2014-2020) și strategia Uniunii Europene (Programul Cadru de Cercetare și Inovare „Orizont 2020”).

Finanțarea cercetării științifice se realizează în special din surse naționale (CNCS, PNCDI, Academia Română, alte scheme de finanțare ale MEN, alte ministere, organizații, companii, finanțări internaționale, dar și din surse interne ale ULBS). Accesarea fondurilor alocate cercetării a adus rezultate remarcabile Universității „Lucian Blaga” din Sibiu. De-a lungul timpului s-a reușit punerea în aplicare a unor proiecte finanțate de diverse organisme în vederea dezvoltării unor sectoare strategice. Parteneriatele naționale sau internaționale prin care s-au implementat proiectele propuse au subliniat capacitatea comunității academice sibiene de a oferi prin cercetări elaborate soluții viabile, inovatoare în rezolvarea unor probleme tehnice, economice și de dezvoltare ale societății (<http://cercetare.ulbsibiu.ro/proiecte.html>).

Tabelul 2.6 – Rezultatele cercetării științifice la ULBS

Indicator	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Reviste ISI	105	114	124	94	230
ISI Proceedings	56	89	117	52	19
Reviste indexate BDI	560	482	350	327	348
Reviste românești recunoscute CNCS (cat. B)	-	-	-	-	-
Cărți publicate la edituri naționale	260	205	168	222	89
Cărți publicate la edituri internaționale	34	47	53	67	
Cereri de brevet (din care obținute)	2	2	7	3	2
Reviste, buletine ale Universității (indexate ISI)	2	2	2	2	2
Reviste, buletine ale Universității (indexate BDI)	27	27	27	27	27
Reviste, buletine ale Universității (altele)	-	-	-	-	-
Centre de cercetare	22	23	23	23	24

Recunoașterea capacității ULBS de a implementa proiecte de cercetare este dată de obținerea în anul 2018 a uneia dintre cele mai mari donații private primite de o universitate din România în valoare de 4.2 milioane de euro din partea Fundației Hasso Plattner.

În vederea gestionării activităților susținute prin donația aceasta a fost înființat Institutul de Transfer și Cunoaștere HPI-ULBS prin care sunt finanțate o serie de proiecte dedicate susținerii cercetărilor studenților și cadrelor didactice și de cercetare din ULBS: <http://centers.ulbsibiu.ro/itchpiulbs/ro/organizare.php>

Revistele editate sub patronajul Universității "Lucian Blaga" din Sibiu reprezintă oglinda eforturilor comunității academice sibiene de a face cunoscute rezultatele activităților de cercetare. Paleta preocupărilor în privința producției științifice în domeniul editorial se extinde în permanență, iar valoarea publicațiilor științifice este certificată prin indexarea acestora în bazele de date internaționale. Pentru creșterea vizibilității publicațiilor sale, ULBS a încheiat un acord cu De Gruyter, fapt care a atras interesul unor cadre academice din universități de prestigiu din Europa, SUA și Asia de a publica la Sibiu (<http://cercetare.ulbsibiu.ro/reviste.html>).

Evaluarea externă a cercetării științifice realizată de către organisme internaționale și naționale a confirmat profilul Universității Lucian Blaga din Sibiu ca universitate de educație și cercetare.

În ceea ce privește **evaluarea internă** a cercetării menționăm **Sistemul integrat de evaluare a performanțelor academice și științifice (SIEPAS)**, introdus încă din anul 2012 ca și sistem pilot <http://cercetare.ulbsibiu.ro/>. SIEPAS este un instrument managerial prin care se urmărește:

- optimizarea utilizării resursei umane prin participarea echitabilă a titularilor la diverse tipuri de activități (didactice, cercetare, suport);
- mai bună reprezentare a ULBS în clasamente / ierarhii naționale și internaționale, rezultate mai bune în atragerea fondurilor bugetare;
- creșterea vizibilității la nivel național și internațional;
- creșterea calității actului educațional inclusiv prin cercetare științifică;

Rapoartele privind evaluarea situației cercetării în ULBS sunt parte integrantă din Raportul anual de activitate a rectorului și au făcut obiectul analizării în cadrul Senatului ULBS. (vezi rapoartele 2012-2019 - <http://cercetare.ulbsibiu.ro/rapoarte.html>).

2.2 Resurse materiale

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu asigură spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități pentru toate formele de învățământ pe care le organizează pentru desfășurarea unui învățământ de calitate

Spațiile de învățământ sunt organizate la nivelul fiecărei facultăți sau departament în concordanță cu scopul și destinația acestora așa cum reiese din tabelele anexate și cu respectarea normelor tehnice, normelor de siguranță și igienico-sanitare.

Din punct de vedere funcțional spațiile prezintă o bună stare tehnică, fiind organizate în funcție de programele de studii, de dimensiunea formațiilor de studenți și de echipamentele necesare desfășurării actului didactic, fiind autorizate să funcționeze din punct de vedere igienico-sanitar de către organele abilitate.

Numărul de locuri în spațiile de învățământ, cercetare și pentru alte activități corespund normativului MEN (**16.531 locuri pentru un total de 14.320 studenți la 01.01.2019, cu o medie între 2,86 și 6,06 mp/loc**), iar capacitatea spațiilor (**494.976 mp** – inclusiv baza didactică Ruscior) permite desfășurarea unui proces de învățământ de calitate.

În funcție de regimul juridic Universitatea „Lucian Blaga” deține spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități în următoarea structură: 88,48% proprietate a Universității „Lucian Blaga”, 8,82 % spații aflate în administrarea Universității „Lucian Blaga”, 2,70 % spații închiriate de la terțe persoane juridice, 0 % spații utilizate în regim de comodat. La toate acestea se adaugă Baza didactică Ruscior compusă din plantație pomicolă (meri) în suprafață de 38 de ha și dintr-o clădire cu terenul aferent în suprafață de 8.272 mp în care este amenajat un laborator didactic și spații de cazare cu dependențe.

3. Asigurarea calității în Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu

3.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității

Misiunea Universității „Lucian Blaga” din Sibiu ca broker de cunoștințe și formator de competențe este de a promova excelența și principiile sustenabilității în procesul de învățământ și cercetare într-un spectru foarte larg de discipline, prin:

- a) realizarea unui învățământ creativ și stimulator, care să integreze rezultatele cercetării științifice naționale și internaționale în dezvoltarea capitalului intelectual;
- b) realizarea unor parteneriate academice internaționale cu universități de prestigiu;
- c) integrarea centrelor de cercetare în rețelele internaționale de excelență și realizarea de cercetări fundamentale și aplicative, generatoare de cunoaștere;
- d) dezvoltarea angajamentului istoric pentru promovarea libertății academice în conformitate cu înalte standarde de etică;
- e) realizarea unui climat intern stimulator intelectual și social;
- f) dezvoltarea parteneriatelor în toate domeniile, la nivel național și internațional și valorificarea cunoștințelor în scopul dezvoltării umane și ecologice a societății.

Politica în domeniul calității în cadrul ULBS vizează dezvoltarea componentei formalizate a sistemului de management care, prin procese specifice, să asigure selecția studenților, organizarea proceselor educaționale, de cercetare, manageriale și terțiare în termeni de conținut, metode, tehnici, resurse materiale, umane, financiare și informaționale pe baza valorilor ULBS, în vedea realizării obiectivelor strategice asumate.

Acțiunile de asigurare a calității se desfășoară în mod sistematic, prin implicarea structurilor de management de la toate nivelurile, a structurilor de asigurare a calității, a personalului didactic, a studenților și a altor categorii de personal. Sistemul de asigurare și evaluare a calității cuprinde procese, mecanisme, proceduri și instrumente specifice, utilizate în toate structurile universității (http://calitate.ulbsibiu.ro/pag/doc_SMI.php). Aceste instrumente sunt continuu îmbunătățite, asigurându-se astfel adaptarea lor la noile cerințe - interne și externe, asimilarea bunelor practici și creșterea eficienței proceselor de asigurare și evaluare a calității. ULBS respectă cerințele din Legea Educației Naționale, metodologia și standardele ARACIS și alte reglementări aplicabile învățământului superior.

Coordonarea proceselor de asigurare și evaluare a calității din universitate este responsabilitatea Rectorului care are în subordine structurile pentru asigurarea și evaluarea calității (Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC); Serviciul de asigurare a calității (SAC), structură de specialitate care sprijină CEAC în realizarea proceselor specifice referitoare la calitate. Anual se elaborează rapoarte de activitate, Raportul anual de evaluare internă a calității la nivelul universității și Raportul CEAC, care sunt publicate pe site-ul universității (<http://calitate.ulbsibiu.ro/>).

3.2 Misiunea și rolul SAC în cadrul ULBS

Serviciul Asigurarea Calității este un compartiment de specialitate cu rol de suport, coordonare și execuție, care:

- sprijină Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor, instruirea personalului privind asigurarea calității și gestionarea documentelor sistemului calității
- sprijină Comisia de Monitorizare, Coordonare și Îndrumare Metodologică a Dezvoltării SCIM pentru identificarea și abordarea riscurilor și pentru a asigura în mod rezonabil că misiunea universității precum și obiectivele generale au fost îndeplinite;

Misiunea SAC este de a dezvolta la nivelul ULBS un Sistem de Management bazat pe politici coerente, o structură organizatorică adecvată și pe proceduri care să permită ținerea sub control, evaluarea / auditarea și îmbunătățirea continuă a calității întregii activități universitare.

Ca structură specializată **SAC ocupă o poziție centrală în cadrul sistemului de asigurare a calității** și are ca principal rol **asigurarea de suport în vederea îmbunătățirii proceselor manageriale, educaționale, administrative și terțiare din ULBS** astfel încât oferta educațională și de servicii a ULBS să corespundă legislației în vigoare și cerințelor stakeholderilor. În acest context, **SAC este responsabil cu documentarea proceselor** în vederea elaborării de proceduri, instrucțiuni, regulamente și metodologii, cu organizarea proceselor de audit și evaluarea a calității și cu gestiunea datelor referitoare la sistemul de asigurare a calității în ULBS.

SAC își propune dezvoltarea unei culturi a calității la toate nivelele/structurile ULBS prin:

- elaborarea de politici coerente și simple de asigurare a calității în toate structurile didactice, de cercetare și suport-administrative;
- creșterea gradului de transparentă a actelor administrative și manageriale prin asigurarea unei trasabilități reale a documentelor și luarea deciziilor (la toate nivelele) pe baza faptelor și a dovezilor;
- realizarea de regulamente/proceduri/instrucțiuni cu respectarea cerințelor sistemului de management al calității;
- stabilirea și respectarea cu strictețe a fluxurilor de documente și de decizii;

Principalele obiective propuse pentru anul 2020 sunt:

- (1) Obținerea calificativului „Grad de încredere ridicat” în urma evaluării instituționale;
- (2) Extinderea utilizării sistemului de gestiune a documentelor la nivelul DGA, al prorectorilor, facultăților și serviciilor suport;
- (3) Realizarea / achiziționarea unei platforme integrate de evaluare a performanțelor (studenți, cadre didactice – evaluarea colegială, managerială);
- (4) Optimizarea site-ului propriu al SAC.

O altă importantă atribuție a SAC o reprezintă **documentarea proceselor din ULBS**. În acest sens, **SAC a avizat un număr de 82 regulamente, proceduri, instrucțiuni de lucru** atât din zona academică cât și administrativă.

În anul 2019 SAC a fost desemnat ca și **coordonator instituțional pentru platforma PCUe (Punctul de Contact Unic electronic) și responsabil pentru legătura cu AADR** (Agenția pentru Agenda Digitală a României).

În conformitate cu cerințele AADR, au fost elaborate și publicate pe platforma PCUE procedurile obligatorii de recunoaștere automată a diplomelor și titlurilor științifice obținute la universități străine.

În acest moment procedurile sunt active pe platforma europeană, astfel încât orice cetățean din EU poate solicita electronic eliberarea atestatelor de recunoaștere și poate depune actele solicitate de proceduri.

3.3 Evaluarea internă a calității

3.3.1. Evaluarea internă a calității programelor de studii din ULBS

SAC este responsabil de **evaluarea internă a calității programelor de studii din ULBS**. În acest sens au fost concepute modelele de dosar de autoevaluare pentru programele de licență și de master din ULBS precum și anexele instituționale. La data raportului, sunt neevaluate intern și extern un număr de **40 de programe de studii din 30 de domenii de licență** (Tabelul 3.1) și **64 programe de studii din 28 de domenii de master** (Tabelul 3.2).

Toate dosarele de autoevaluare au fost transmise la termenele stabilite către ARACIS, iar evaluarea externă a tuturor programelor de licență și master a fost favorabilă. Au fost aprobate majorări ale cifrelor de școlarizare la toate programele care au solicitat acest lucru. În anul 2019 SAC a demarat procedura de evaluarea internă a calității pentru evaluarea instituțională periodică a ULBS. Astfel, în perioada ianuarie-februarie 2020, **SAC a evaluat 23 de programe de studii.**(Tabelul 3.3) Toate dosarele au fost transmise la ARACIS în vederea pregătirii vizitei instituționale.

Tabelul 3.1 – Lista programelor de licență supuse evaluării interne

Facultatea	Domeniul	Specializarea
DREPT	Științe Administrative	Administrație publică
		Administrație publică ID
INGINERIE	Inginerie Industrială	Mașini Unelte și Sisteme de Producție
		Tehnologia Tricotajelor și Confecțiilor
		Tehnologia Construcțiilor de Mașini
	Mecatronică și Robotică	Mecatronică
	Calculatoare și Tehnologia Informației	Tehnologia Informației
	Inginerie Electrică	Electromecanică
	Inginerie și Management	Inginerie Economică în Domeniul Mecanic
		Inginerie Economică Industrială
	Ingineria Mediului	Ingineria și Protecția Mediului în Industrie
Mine, Petrol și Gaze	Transportul, Depozitarea și Distribuția Hidrocarburilor	
Ingineria Transporturilor și a Traficului	Ingineria Transporturilor și a Traficului	
LITERE ȘI ARTE	Teatru și Arte Spectacolului	Artele spectacolului-Coregrafie
		Teatologie-Management Cultural
		Artele Spectacolului-Actorie
	Științe Umaniste	Limbi Moderne Aplicate
MEDICINĂ	Sănătate	Asistență Medicală Generală
		Farmacie
ȘTIINȚE	Educație Fizică și Sport	Educație Fizică și Sportivă
	Matematică	Matematică-Informatică
ȘAIAPM	Biotehnologii	Biotehnologii pentru Industria Alimentară
	Agronomie	Montanologie
ȘTIINȚE ECONOMICE	Finanțe	Finanțe-Bănci
	Administrarea Afacerilor	Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor
	Contabilitate	Contabilitate și Informatică de Gestiune
	Management	Management
	Marketing	Marketing
SOCIO-UMANE	Științe Sociale și Psihologie	Asistență Socială
	Teologie	Teologie Protestantă Pastorală (lb. germană)
	Științele Educației	Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar (lb. germană)
		Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar (lb. română) - autorizare provizorie
	Sociologie	Sociologie
		Resurse Umane
	Psihologie	Terapie Ocupațională
	Arte Vizuale	Conservare și Restaurare
Științe Politice	Studii de Securitate	
TEOLOGIE	Muzică	Muzică Religioasă
	Teologie	Teologie Ortodoxă Pastorală

Tabelul 3.2 – Lista programelor de master supuse evaluării interne

Facultatea	Domeniul	Programul de studii evaluat
DREPT	Științe administrative	Administrație publică europeană -IF
		Administrație publică europeană -IFR
		Managementul ordinii și siguranței publice –IF
	Științe juridice	Drept european
		Drept judiciar privat
		Instituții de drept privat român
INGINERIE	Calculatoare și tehnologia informației	Advanced computing systems
		Embedded systems
		Ingineria calculatoarelor în aplicații industriale
	Inginerie electrică	Aplicații avansate în ingineria electrică
	Inginerie industrială	Logistică industrială
		Sisteme CAD/CAE/CAM în deformarea plastică
		Sisteme inteligente de fabricație
	Inginerie și management	Structura, programarea și mentenanța sistemelor CNC (SPMSCNC)
		Managementul afacerilor industriale
		Managementul calității
Mine, petrol și gaze	Managementul proiectelor europene	
	Ingineria și managementul gazelor naturale	
LITERE ȘI ARTE	Filologie	Limba și literatura engleză
		Limba și literatura germană
		Limba și literatura română
		Teoria și practica traducerii și interpretării. Limba engleză
		Teoria și practica traducerii și interpretării. Limba franceză comunicare interculturală în domeniul economic. Limba germană
	Teatru și artele spectacolului	Arta interpretării caracterelor dramatice
		Teoria și practica managementului instituțiilor și evenimentelor culturale
ȘAIAPM	Agronomie	Managementul dezvoltării durabile a zonei rurale (MDDZR)
		Managementul protecției mediului agricol
	Ingineria produselor alimentare (IPA)	Asigurarea calității și siguranței alimentelor (ACSA)
ȘTIINȚE	Biologie	Managementul procesării moderne a alimentelor (MPMA)
	Informatică	Biologie aplicată
	Matematică	Sisteme și tehnologii informatice avansate
	Știința mediului	Matematică informatică aplicată
	Știința sportului și educației fizice	Expertiza și managementul sistemelor ecologice
		Antrenament și performanță
ȘTIINȚE ECONOMICE	Administrarea afacerilor	Educație fizică și sportivă școlară
		Administrarea afacerilor în turism și servicii - IF
		Strategii și politici de management și marketing ale firmei - IF
	Contabilitate	Strategii și politici de management și marketing ale firmei – IFR
		Expertiză contabilă și audit-IF
	Finanțe	Expertiză contabilă și audit-IFR
		Finanțe
Management	Management financiar și bancar internațional	
ȘTIINȚE SOCIO-UMANE	Arte vizuale	Managementul afacerilor (engleză) - IF
	Asistență socială	Restaurare lemn policrom
	Istorie	Familia – resurse și asistență socială
		Elite politice românești (sec. XVIII-XX)
	Psihologie	Europa centrală și de sud-est în primul mileniu al erei creștine
Protejarea și valorificarea patrimoniului istoric		
		Psihologia muncii și organizațională. Diagnoză și intervenție ocupațională

Facultatea	Domeniul	Programul de studii evaluat
		Psihologie clinică, consiliere psihologică și psihoterapie
		Psihologie medico-legală și criminalistică. Evaluare și intervenție
	Sociologie	Analiză și diagnoză socială
		Leadership și management organizațional
		Negociere și mediere în organizații
		Selectia și gestiunea resurselor umane
	Științe ale comunicării	Managementul relațiilor publice
		Profesor documentarist
		Publicitate și brand
	Științe politice	Managementul integrării europene și administrației publice”
Securitate și relații internaționale		
TEOLOGIE	Teologie	Teologie istorică
		Teologie practică
		Teologie sistematică

Tabelul 3.3 – Programe de studii evaluate intern pentru evaluarea instituțională

Facultatea	Domeniul	Programul de studiu evaluat
DREPT	Drept	Drept IF
		Drept ID
LITERE ȘI ARTE	Limbă și literatură	Limba și literatura engleză – o limbă și literatură modernă (franceză / germană) sau limba și literatura română
		Limba și literatura franceză – o limbă și literatură modernă (engleză/germană)
		Sau limba și literatura română
		Limba și literatura germană – o limbă și literatură modernă (engleză/franceză)
		Sau limba și literatura română
	Științe ale comunicării	Științe ale informării și documentării
ȘTIINȚE SOCIO-UMANE	Științele comunicării	Comunicare și relații publice
		Jurnalism
	Psihologie	Psihologie
	Istorie	Istorie
	Relații internaționale și studii europene	Relații internaționale și studii europene
	Științe politice	Științe politice
	Științe ale educației	Departamentul DPPD cu programele specifice
INGINERIE	Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale	Electronică aplicată
	Ingineria sistemelor	Ingineria sistemelor multimedia
	Mine, petrol și gaze	Transportul, depozitarea și distribuția hidrocarburilor
ȘTIINȚE	Biologie	Biologie
	Educație fizică și sport	Sport și performanță motrică
MEDICINĂ	Sănătate	Medicină
ȘAIAPM	Ingineria produselor alimentare	Controlul și expertiza produselor alimentare
	Ingineria mediului	Ingineria produselor alimentare
		Ingineria și protecția mediului în agricultură

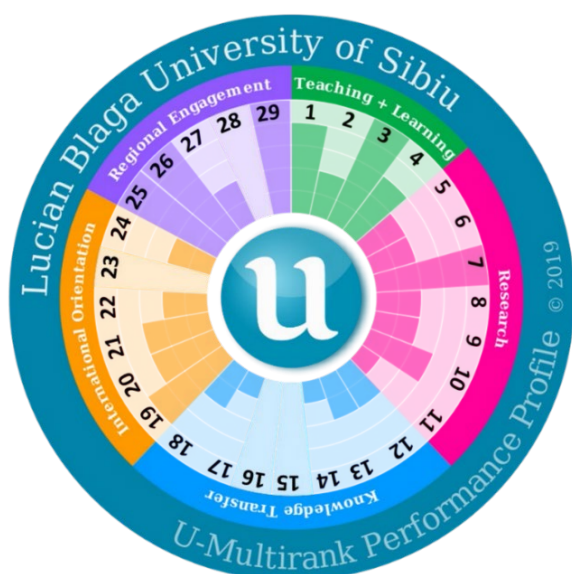
3.3.2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

O altă componentă a asigurării calității în ULBS o reprezintă procesul complex de evaluare a performanțelor resurselor umane din universitate. În acest sens: SAC a conceput sistemul electronic de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și a implementat și adaptat gradual acest sistem. În prezent, procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se derulează coerent în toate facultățile, pentru toate cadrele didactice din ULBS și de către toți studenții, la finalul fiecărui semestru.

Dacă în faza inițială, acest sistem s-a dovedit o soluție viabilă, în timp, odată cu integrarea tuturor programelor de studii în sistemul de evaluare, sistemul a devenit foarte greu de gestionat în special datorită cantității mari de date care necesită prelucrare statistică dar și din lipsa de personal suplimentar în cadrul structurii.

Procesul de furnizare a datelor solicitate de către directorii de departamente a devenit extrem de cronofag. Se trimit de către SAC rapoarte bine construite și care furnizează suficiente date către Directorii de departamente și către decani, dar nu în ritmul în care aceste rapoarte s-ar pute constitui în elemente suport pentru luarea deciziilor privind întocmirea statelor de funcții, a acordării gradajilor de merit etc.

3.4 Ranking-uri internaționale



SAC coordonează la nivelul ULBS relația cu U-Multirank (colectarea datelor la nivel local, publicarea în platforma și înscrierea noilor domenii/programe de studii în acest ranking). În fiecare an, SAC a actualizat datele instituționale în cadrul platformei și a monitorizat introducerea noilor specializări cerute de platformă, precum și completarea chestionarelor de către studenții ULBS. Din rezultatele ULBS pentru anul 2019 se observă calificativele maxime obținute de ULBS la angajabilitatea în regiune a absolvenților de licență și master și la procentul studenților care sunt incluși în diverse programe de internship la nivel regional. Alte puncte forte ale ULBS sunt: numărul de absolvenți care finalizează ciclurile de licență și de master în durată standard sau

gradul de mobilitatea studenților și nu în ultimul rând activitatea artistică.

ULBS este membru International Ranking Expert Group cu drepturi depline din 2012.

IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence (pe scurt: IREG Observatory) este o asociație non-profit internațională a asociațiilor de ranking, a universităților și a altor organisme interesate de clasamentele universitare și de excelența academică. Scopul IREG este de consolidare a conștientizării publicului și a înțelegerii problematicei clasamentelor universitare.

În 2019 ULBS a fost reprezentată la IREG Conference 2019: Rankings: A Challenge to Higher Education? - Bologna, Italy, 8-10 May 2019

4. Analiza SWOT a ULBS

Puncte tari	Puncte slabe
<p>Resurse educaționale</p> <ul style="list-style-type: none"> – ULBS este o universitate cu „grad de încredere ridicat”, obținut în urma evaluării instituționale din anul 2014; – ULBS este o universitate cu o structură echilibrată și diversă a ofertei educaționale; – ULBS le oferă studenților din toate ciclurile de studii posibilitatea de a efectua stagii de studii și de practică în străinătate, asigurate prin proiecte europene de educație sau programe proprii (Erasmus Plus, Hasso Plattner ș.a.); – ULBS are în oferta educațională specializări unice (sau care se regăsesc la un număr restrâns de universități) la nivel național; – ULBS dispune de importante resurse de informare-documentare: acces la baze de date informaționale și un fond de carte/ publicații îmbogățit în mod continuu. <p>Resurse de cercetare științifică</p> <ul style="list-style-type: none"> – Organizarea atât la nivelul ULBS, cât și la nivelul facultăților a unor evenimente naționale și internaționale cu nivel științific ridicat; – Existența unor reviste recunoscute la nivel național și indexate în baze de date internaționale importante; – Existența unor instrumente care asigură controlul rezultatelor și ierarhizarea pe criterii de performanță a cercetării științifice și a cadrelor didactice care lucrează în cercetare. Existența acestor instrumente a condus la stimularea performanțelor din cercetarea științifică; – Realizarea de proiecte de cercetare aplicată cu parteneri economici; – ULBS beneficiază de o importantă donație în beneficiul cercetării științifice din partea Fundației Hasso Plattner. <p>Resursa umană</p> <ul style="list-style-type: none"> – Cadre didactice titulare, personal didactic auxiliar și personal nedidactic cu competențe solide în domeniul postului; – Angrenarea unui număr important de angajați în proiecte de educație și cercetare; – Angrenarea unui număr important de angajați în activități de perfecționare; 	<ul style="list-style-type: none"> – Spațiile insuficiente destinate activităților didactice și de cercetare; unele clădiri necesită lucrări masive de renovare, reabilitare și modernizare; – Spații insuficiente de cazare pentru studenți; – Spații insuficiente pentru activități sportive și recreative destinate comunității ULBS; – Birocrație excesivă, servicii administrative neintegrate, proceduri neclare, deficiențe de comunicare, întâzieri în desfășurarea activităților administrative, lacune ale programelor și instrumentelor de gestiune informatică; – Exploatarea insuficientă a expertizei resursei umane din facultăți și colaborarea insuficientă, reglementări care nu încurajează folosirea patrimoniului comun și proiectele inter-facultăți; – Abandonul studiilor, în special la anumite facultăți/specializări; – Implicarea redusă a cadrelor didactice în activitățile extradidactice derulate în cadrul ULBS; – Ponderea resursă a studenților internaționali; număr restrâns de programe de studii în limbi străine, servicii reduse pentru studenții internaționali; – Număr relativ redus de studenți doctoranzi; – Lipsa unei strategii pentru asigurarea echității și egalității de șanse și a educației incluzive pentru studenții și angajații cu dizabilități; – Număr relativ redus de lucrări științifice publicate în reviste indexate ISI din zona roșie și galbenă și a celor cu Scor Relativ de Influență ridicat; – Finanțare redusă din fondul de cercetare (finanțare suplimentară sub 2%); – Relativă îmbătrânire a corpului didactic la unele facultăți; – Dificultățile în atragerea spre cariera universitară a tinerilor specialiști (în special la facultățile de Inginerie și Medicină, unde oferta salarială din mediul privat sau unele instituții de stat este mult mai atractivă); – Număr insuficient de programe de formare continuă a personalului didactic auxiliar și nedidactic;

<ul style="list-style-type: none"> - Promovarea unei politici de întinerire a resursei umane. <p>Infrastructura didactică și de cercetare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un număr semnificativ de laboratoare didactice și de cercetare dotate cu aparatură modernă; - Mijloace didactice moderne de predarea existente în majoritatea sălilor de curs; - Cooperare solidă cu mediul economic din județul Sibiu și județele învecinate Alba, Brașov și Vâlcea, cu aportul companiilor partenere la rețehnologizarea și modernizarea unor spații de învățământ. <p>Servicii suport pentru cadre didactice și pentru studenți</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rețea de cămine studențești moderne, cu acces la internet, supraveghere video, sistem de comunicare și control al accesului, cantină modernă, cafetării în incinta unor facultăți; - Acces la resurse electronice de informare și documentare pentru cadrele didactice; - Burse de studiu și locuri pentru efectuarea stagiilor de practică oferite pentru studenți de către unele companii partenere. 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicare insuficientă cu studenții; - Lipsa unor asociații <i>ALUMNI</i> active și puternice la nivelul ULBS și a facultăților; - Absența unor servicii sociale, în afara celor obligatorii: spații pentru îngrijirea temporară a copiilor, servicii de consiliere și suport psihologic pentru studenții și angajații aflați în situații dificile; - Funcționarea greoaie a Comisiei de Etică de la nivelul universității; - Prezența modestă a ULBS în rankingurile internaționale.
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> - Existența unor platforme industriale importante și în continuă dezvoltare atât în municipiul Sibiu și alte locații din județul Sibiu, precum și în județele limitrofe, cu oferte de muncă pentru absolvenții multora dintre facultățile/specializările ULBS; - Cererea de specialiști din ULBS pentru a participa proiecte de cercetare atât în mediul privat, cât și cel de stat; - Susținerea continuării proiectelor ULBS prin acțiunile întreprinse la nivel național pentru creșterea calității conform exigențelor Spațiului European al Învățământului Superior; - Posibilitatea finanțării cercetărilor privind conceptelor noi și/sau inovative ce se regăsesc în strategia universității, prin programele europene de formare și de cercetare științifică; - Dezvoltarea programelor de studii (deja existente) în limba engleză și înființarea de noi programe; - Realizarea de programe de master în parteneriat cu universități din străinătate (<i>double/triple degree</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> - Lipsa de predictibilitate a legislației naționale și a finanțării învățământului universitar și a cercetării științifice; - Scăderea demografică, abandonul școlar preuniversitar și opțiunea pentru studii universitare în străinătate a absolvenților de liceu; - Diminuarea interesului pentru studiile universitare; - Decredibilizarea și diminuarea prestigiului social al cadrului didactic; - Dispariția unor meserii tradiționale, apariția de noi meserii și dinamica imprevizibilă a pieței muncii, cu accent excesiv pe angajabilitate în evaluarea programelor de studii; - Efortul permanent de a fi la curent cu ceea ce apare pe piața ideilor și cu descoperirile din diferite domenii; - Apariția constantă de noi tehnologii, care conduc într-un interval foarte scurt la reconfigurarea semnificativă a multor domenii (industria automotive, medicină, agricultură, industria textilă, construcții ș.a.).

5. Planul de măsuri

Raportul realizat de CEAC-ULBS cuprinde un plan de măsuri și priorități privind îmbunătățirea calității prezentat sintetic în tabelul 4.1.

Tabelul 4.1 – Plan de măsuri

Domeniul / Procesul	Neconformitatea	Măsura de ameliorare	Termen de finalizare
Formarea/instruirea resursei umane	Lipsa unui planului tematic anual de formare profesională	- Crearea unui planului tematic anual de formare profesională și corelarea acestuia cu fișele de evaluare a personalului - Creșterea nr. de participanți la programe de formare profesională a personalului didactic auxiliar și nedidactic	Martie 2021
	Lipsa transpunerii măsurilor din fișele de evaluare a personalului într-un planului tematic de formare profesională		
	Inexistența unei politici de formare profesională a personalului didactic auxiliar și nedidactic		
Evaluarea resursei umane	- Lipsa documentării la nivel instituțional al procesului de evaluare efectuată de management.	- Standardizarea evaluării realizate de către management și creșterea gradului de transparență acesteia	Martie 2021
	- Lipsa unei platforme specializate pentru derularea și gestionarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți	- Perfecționarea sistemului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți prin utilizarea unor platforme/aplicații specializate	Decembrie 2020
Titularizarea cadrelor didactice	- Existența unei tendințe de creștere a vârstei medii în rândul personalului didactic titular.	- Creșterea numărului de asistenți/șefi lucrări/lectori la toate facultățile	Iulie 2021
Asigurarea transparenței informațiilor	- Lipsa de omogenitate a informațiilor pe site-urile facultăților	- Actualizarea permanentă a informațiilor publice pe site-urile facultăților	Mai 2021
Asigurarea transparenței informațiilor	- Lipsa standardizării la nivel instituțional al procesului de publicare a informațiilor pe site-urile facultăților privind, în special, planurile de învățământ, fișele disciplinelor pentru fiecare specializare în parte.	- Standardizarea informațiilor pe site-urile facultăților privind aspectele legate de învățământ (planurile de învățământ, fișele disciplinelor să se regăsească în format unitar, actualizat și facil de identificat)	Mai 2021
Autoevaluarea cadrelor didactice	- Lipsa documentării la nivel instituțional al procesului de validare a autoevaluării efectuate de cadrele didactice. <i>(Anual în procesul de autoevaluare se constituie comisii la nivel departamental/interdepartamental care analizează rezultatele raportate de cadrele didactice din perspectiva autenticității și validității datelor furnizate. Comisiile validează și sugerează corecțiile necesare acolo unde este cazul.)</i>	- Revizuirea procesului de autoevaluare a cadrelor didactice.	Decembrie 2021
Gestionarea satisfacției studenților și absolvenților	- Lipsa documentării la nivel instituțional al procesului de evaluare și monitorizarea gradului de satisfacție al studenților și absolvenților.	- Elaborarea unei proceduri/reglementări pentru evaluarea și monitorizarea gradului de satisfacție al studenților și absolvenților prin utilizarea unor chestionare / instrumente specifice	Decembrie 2021

Domeniul / Procesul	Neconformitatea	Măsura de ameliorare	Termen de finalizare
Gestionarea angajabilității studenților și absolvenților	- Monitorizarea insuficientă a angajabilității absolvenților și studenților	- Încheierea unor convenții la nivel instituțional cu principalii angajatori (în special din Sibiu) privind anunțarea structurii/lor desemnate din ULBS de câte ori un absolvent sau un student este angajat de aceștia sau cu Inspecția muncii pentru accesul direct în Revisal (soluție optimă dacă este posibilă) și creerea sau achiziționarea unei platforme pentru înregistrarea și gestiunea acestor date	Decembrie 2021

Toate informațiile privind asigurarea calității și evaluarea internă a calității pot fi accesate pe site-ul <http://calitate.ulbsibiu.ro>.

Președinte CEAC

Prof.univ.dr.habil. Ioan-Marian Țiplic

